

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

Владелец мобильного приложения «**LOTCARS EXPERT**» Индивидуальный предприниматель Москвин Александр Валерьевич (далее – Владелец приложения) предоставляет сервис, который помогает клиентам найти автоэксперта для оказания услуг по профессиональному осмотру, подбору и диагностике транспортных средств.

1. Термины:

Мобильное приложение «LOTCARS EXPERT» («Лоткарс Эксперт»)/ Мобильное приложение/ Приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах, сервис для профессионального осмотра, подбора, диагностики транспортных средств.

Заказчик (клиент) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, полностью дееспособное, заключившее, посредством использования Мобильного приложения с исполнителем договор об оказании услуг.

Исполнитель (автоэксперт) - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью, а также налогоплательщик налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" и (или) индивидуальный предприниматель, либо юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор об оказании услуг с заказчиком, посредством использования Мобильного приложения «LOTCARS EXPERT» («Лоткарс Эксперт»).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие клиентом условий настоящего Соглашения, осуществленное в соответствии с его положениями.

Услуги – услуги, оказываемые автоэкспертом клиентам (разовый осмотр транспортного средства, автоэксперт на день, автоподбор под ключ, дистанционная покупка, безопасная покупка, техническое обслуживание, выездная эндоскопия и компьютерная диагностика транспортных средств).

Логин — уникальное имя Заказчика, используемое им в Мобильном приложении в целях доступа, логином является адрес электронной почты.

Пароль — сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти в Мобильное приложение.

Личный кабинет - страницы сервиса, доступ к которым возможен только при вводе Заказчиком Логина и Пароля.

Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

1. Общие положения

- Настоящие Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяют общие условия правоотношений между Заказчиками и Владелецem приложения, и не являются публичными.
- Владелец приложения оставляет за собой право отказать в доступе к Мобильному приложению без объяснения причин.
- Условия считаются принятыми с момента вашего безоговорочного акцепта.
- Полным и безоговорочным акцептом считается факт начала использования Мобильного приложения.
- Продолжая использовать Мобильное приложение, вы соглашаетесь с текущей редакцией Соглашения и Политикой конфиденциальности.
- Если вы не согласны с Соглашением или Политикой, то вправе прекратить пользоваться Мобильным приложением.
- Владелец приложения имеет право пересмотреть Соглашение в любое время без предварительного уведомления, а также передать полностью или частично свои права и обязанности по этому Соглашению любому третьему лицу.
- Новая редакция Соглашения считается вступившей в силу с момента размещения по адресу <https://lotcars.com/>.

Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным в Мобильном приложении.

Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

Оплата Услуг Исполнителей осуществляется путем использования платежного сервиса, представленного Мобильным приложением.

2. Ответственность

Владелец приложения не оказывает услуги по вашим заказам, не является работодателем автоэкспертов (исполнителей) и не несёт ответственности перед вами за результат их работы, следовательно, не выступает стороной правоотношений, регулируемых Законом «О защите прав потребителей».

Владелец приложения не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Мобильного приложения.

Принимая Соглашение, вы обязуетесь не публиковать в приложении изображения, комментарии, отзывы, содержащие или продвигающие ненормативную лексику, материалы оскорбительного, непристойного характера, пропагандирующие насилие, экстремистские взгляды, дискриминацию, разжигание религиозной, расовой, политической или межнациональной розни, нарушающие права авторов или правообладателей, содержащие личные данные других пользователя(ей) без их согласия, а также иной пользовательский контент, запрещенный законом или нарушающий права и интересы третьих лиц.

3. Регистрация

Чтобы вы могли пользоваться Мобильным приложением, создаётся Личный кабинет, где хранятся контактные данные и сведения о заказах. При регистрации вы оставляете личные данные:

- имя,
- номер телефона,
- адрес электронной почты.

Личный кабинет вы можете удалить в любой момент.

4. Безопасность ваших данных

Настоятельно рекомендуем не сообщать пароль от вашего Личного кабинета посторонним и не использовать его на других сайтах. Вы обязуетесь срочно уведомить компанию в случаях, когда:

- кто-то получил доступ к вашему Личному кабинету;

- в вашем Личном кабинете совершаются действия, например создаются заказы или ведётся переписка, о которых вам ничего не известно.

Обработка ваших персональных данных, предоставляемых при регистрации на сервисах Компании, осуществляется в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Принимая Условия, вы даёте согласие:

На обработку предоставленных вами сведений и любой полученной от вас информации на условиях договора и применимого законодательства.

Владелец приложения может передавать Исполнителям в целях оказания услуги, данные о клиентах: имя, номер телефона.

Владельцу приложения будут доступны для просмотра чаты с Исполнителями, когда они совершены через предоставляемые технические решения.

Владелец приложения имеет право в любой момент и без объяснения причин запретить доступ к Мобильному приложению или удалить ваш Личный кабинет, при нарушении Соглашения, Политики конфиденциальности, действующего законодательства Российской Федерации, в том числе по техническим причинам.

Если вы хотите подробнее ознакомиться с особенностями защиты ваших данных, то можете прочесть [Политику конфиденциальности](https://lotcars.com/politika).
<https://lotcars.com/politika>.

Владелец приложения вправе предоставить ваши данные третьим лицам в случаях:

- поступил запрос правоохранительных, судебных и иных государственных органов;
- компания получила информацию о возможных незаконных действиях;
- в иных случаях в рамках применимого к сторонам законодательства.

6. Использование материалов Компании

Использование информации разрешается при условии соблюдения законодательства Российской Федерации.

Запрещается использование средств индивидуализации Мобильного приложения (фирменное наименование, товарные знаки и другие) в целях рекламы, монетизации любых проектов, демонстрации опыта сотрудничества и примеров работ без письменного согласия Компании.

7. Подсудность

Соглашение, а также любые правоотношения, связанные с использованием продуктов Владельца приложения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Претензии по настоящему Соглашению могут направляться Заказчиками по электронной почте betcarspb@gmail.com.

В претензии обязательно должны содержаться:

- требования,
- обоснование требований,
- документы, подтверждающие факт оплаты услуг.

Подсудность неурегулированных споров определяется по месту нахождения Владельца приложения. Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня направления письменной претензии в адрес Владельца приложения, если иные сроки и порядок не установлены законом.

Реквизиты Владельца приложения

Индивидуальный предприниматель Москвин Александр Валерьевич

ИНН 450137699769

ОГРН 323450000006468

Юридический адрес: 640032, Россия, Курганская область, г. Курган, б-р Солнечный, д. 35, кв. 77

Расчетный счет 40802810400004435135

Кор. счет банка 30101810145250000974

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК», г Москва, 127287, ул. Хуторская, 2-я, д. 38А, стр. 26